

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Misją firmy jest:

Świadczenie usług w zakresie napraw pojazdów samochodowych oraz sprzedaż części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i środków smarnych na wymagającym i konkurencyjnym rynku krajowym i zagranicznym, mamy świadomość, iż nasza droga do sukcesu prowadzi przez dostosowywanie wymagań klientów, ciągłą poprawę organizacji pracy przy jednoczesnym zapewnieniu pełnej fachowości i wysokiej jakości pracy pracowników firmy.

W związku z tym, aby w pełni realizować naszą misję, Zarząd Spółki i wszyscy jej pracownicy postawili przed sobą strategiczne cele, których realizacja stanowi nasz najwyższy priorytet:

- ciągłe doskonalenie organizacji pracy,
- doskonalenie umiejętności i kwalifikacji wszystkich pracowników w zakresie ich stosowania,
- utrzymanie wysokiej jakości prowadzonej działalności usługowej,
- redukcja liczby reklamacji oraz czasu reakcji na reklamację,
- szybkie reagowanie na zmieniające się potrzeby naszych klientów

Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:

- ciągłe monitorowanie procesów oraz spełnienia oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością oraz jego doskonalenia,
- szkolenie pracowników w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz szkolenia zawodowe aby zapewnić swoim pracownikom możliwość rozwoju i satysfakcję ze współuczestnictwa w sukcesie firmy,
- motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania swoich obowiązków ,
- promocję poprzez jakość, jako firmy wiarygodnej i skutecznej w działaniu potrafiącej sprostać najtrudniejszym wyzwaniom w naszej branży.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie systemu zarządzania jakością.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności oraz aktualności. Za pełne zrozumienie niniejszej Polityki Jakości przez wszystkich pracowników odpowiada Prezes firmy.

Prezes Zarządu:

PREZES

Marcin Krüger

Toruń, dnia 2012-06-10

TRUCK GIGANT Sp. z o.o.
87-100 Toruń, ul. Włocławska 179-191
tel. (+4856) 6108430, fax: (+4856) 6108440
NIP 956-20-77-426 REGON 871624453
Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy
KRS nr 0000124861
Kapitał zakładowy: 60.000 PLN